

Мoor С.М.

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И РАЗРАБОТКИ ДОКУМЕНТАЦИИ ЕГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Mayer V.V., Moor S.M.

EXPERIENCE IN E-LEARNING IMPLEMENTATION AND IN DEVELOPING ITS SUPPORTING DOCUMENTS

moorsm@mail.ru

*Тюменский государственный нефтегазовый университет
г. Тюмень*



НОТВ-2014

В работе представлен опыт реализации электронного обучения в Тюменском государственном нефтегазовом университете, рассматриваются вопросы документального сопровождения учебного процесса организационного и учебно-методического плана.

In this article the experience in E-Learning implementation at Tyumen State Oil and Gas University is described, the issues of documentation supporting the teaching process related to organization and teaching methodology are discussed.

Новый Закон РФ «Об образовании» не делает процесс электронного образования прозрачным. В соответствии с новым законом об образовании электронное обучение становится обязательной составляющей учебного процесса в вузах, а не выбором учебных заведений, что обуславливает актуальность исследований в области электронного образования и обеспечения его реализации в законодательной части.

В современном образовательном пространстве все более важной составляющей становится взаимодействие различных социальных институтов, в связи с этим ставится задача использования и развития сетевых технологий в целях консолидации усилий в совершенствовании электронных ресурсов.

Развитие новых современных технологий в различных сферах деятельности требует, в первую очередь, обеспечения нормативной базы, а во-вторых, подготовки кадров, обладающих профессиональной компетенцией, умением адаптировать свои знания к быстро меняющимся условиям и правилам игры на образовательном поле.

В области содержания всех уровней обучения и организации образовательного процесса приоритетными задачами являются:

- внедрение информационных компьютерных технологий (ИКТ) в образование;
- формирование учебно-программного и учебно-методического обеспечения образовательного процесса;

- развитие различных форм обучения, их гибкого сочетания;
- введение новых технологий и методов обучения.

Следует отметить, что ситуация в образовательной сфере сложилась не простая, так как традиционные формы образования не удовлетворяют возросшим потребностям в образовательных услугах: к их качеству, доступности, стоимости и процессу получения образования.

Выходом из сложившейся ситуации может стать системное развитие электронного образования, как дополнения к традиционным формам обучения, создание и развитие единой информационно-образовательной среды в глобальной сети Интернета.

В электронном образовательном пространстве (виртуальном) наблюдается отсутствие единой политики, стандартов, терминологии, что вызывает не только разночтения, но и порождает проблемы, которые заводят в тупик обучающие структуры, порождают противоречия.

Что касается терминологии, статья 16 «Закона об образовании» дает понятие терминов «электронное обучение», «дистанционные образовательные технологии». С нашей точки зрения – электронное обучение является частью электронного образования. Дистанционное обучение представляет только часть электронного обучения, поскольку электронное обучение может использоваться и в очной форме образовательного процесса. В свою очередь, дистанционные технологии могут использоваться, как в заочной, так и в очной форме.

ЦДО ТюмГНГУ реализует заочное образование с использованием дистанционных технологий. Тем самым вся нормативная база университета распространяется на студентов ЦДО: от поступления до выпуска, включая программы обучения. Там, где приходится сталкиваться с новыми явлениями, возникает необходимость создания локальных нормативных актов, не противоречащих закону об образовании [1].

Появляются новые задачи, которые предстоит решить в будущем. К примеру, обучение в исправительных колониях связано с невозможностью прохождения практики в соответствии с программами обучения.

Однако все эти проблемы решаемы, так как глобализация наиболее удачных проектов и формирования стандартов (в том числе и международных) – это лишь вопрос времени, что предполагает переход от ограниченной концепции только физического перемещения студентов и преподавателей из страны в страну к концепции мобильных идей, знаний и обучения с целью распределения знаний посредством обмена образовательными ресурсами.

В этих условиях все более актуальной становится задача создания единого образовательного и информационно-коммуникационного пространства учебного заведения при сохранении вариативных функционирующих моделей образования.

С целью успешного использования в учебном процессе новых информационно-коммуникационных технологий считаем необходимым принятие ряда положений, регламентирующих их применение как на российском уровне, так и на международном.

Указанная задача в Тюменском государственном нефтегазовом университете решается путем непрерывной разработки и реализации инноваций в технологиях образовательного процесса, одна из которых - создание в университете в 2009 г. Центра дистанционного образования [2].

С момента создания ЦДО ТюмГНГУ динамично развивается, уровень организации образовательного процесса совершенствуется путем активизации педагогических, экономических, технических, социальных факторов.

В этих целях разработано «Положение о Центре», благодаря которому закреплены права и обязанности структурного подразделения университета.

Важным документом является «Регламент взаимодействия со структурными подразделениями университета», который определяет, в том числе, характер взаимоотношений кафедр университета с ЦДО.

Взаимодействие между основными субъектами образовательного процесса – обучающимися, преподавателями, специалистами по учебно-методической работе ЦДО осуществляется в системе поддержки учебного процесса «Educon», в которой размещены электронные учебно-методические комплексы (ЭУМК), разработанные преподавателями университета, в состав которых входят электронные учебники, практические задания, курсовые, контрольные, виртуальные лабораторные работы, промежуточные и итоговые тесты.

Требования к подготовке ЭУМК являются едиными для ТюмГНГУ, которые отражаются в виде нормативного документа, утвержденного УМС (учебно-методическим советом).

При дистанционном образовании студент самостоятельно изучает дисциплины, в связи с чем возрастают потребности в помощи при освоении учебного материала. Такую поддержку оказывают тьюторы-преподаватели, технически грамотно, осмысленно и эффективно управляя образовательной деятельностью обучающихся: процессом получения знаний, овладения навыками, развитием способностей обучающихся посредством реализации особых подходов и техник в образовательном процессе.

Кроме этого создан институт тьюторов-организаторов, занимающихся организацией деятельности преподавателей-тьюторов на кафедрах. Координационную функцию выполняют сотрудники ЦДО, реализующие функцию тьюторов-кураторов, которые несут ответственность за организацию учебного процесса в группах, закрепленных за ними.

Преподаватели ТюмГНГУ проходят курсы повышения квалификации в Центре дистанционного образования:

- «Преподаватель (тьютор) дистанционного обучения»;

- «Организация дистанционного обучения в образовательном учреждении»;
- «Информационные технологии дистанционного обучения».

На курсах повышения квалификации «Преподаватель (тьютор) дистанционного обучения» преподаватели получают знания о функциях, видах деятельности, характеристиках и ролях субъектов дистанционного обучения - преподавателя и обучающегося, этикете в виртуальной образовательной среде, специфике организации контроля знаний и способов обеспечения качества, получают навыки преподавания в электронной среде и др.

На курсах повышения квалификации «Организация дистанционного обучения в образовательном учреждении» слушатели осваивают первые ступени менеджмента в организации дистанционного обучения в образовательном учреждении.

Курсы «Информационные технологии дистанционного обучения» дают тьюторам-преподавателям Центра дистанционного образования ТюмГНГУ углубленные знания в области информационных технологий, а также формируют навыки их использования в учебном процессе, дают возможность освоить технологии проведения вебинаров и виртуального общения.

Посредством курсов преподаватели овладевают компетенциями в области планирования, организации, мотивации и контроля процесса обучения студентов Центра дистанционного образования. Кроме этого, курсы позволяют решить проблему недостаточной адаптированности субъектов электронного образования к взаимодействию в виртуальной образовательной среде.

Полученные знания и приобретенные навыки преподаватели применяют в работе с обучающимися ЦДО путем совершенствования ЭУМК, поиска и реализации новых форматов общения со студентами в режиме on-line, off-line, проведения вебинаров.

Специалисты по учебно-методической работе ЦДО осуществляют консультационную поддержку студентам и преподавателям как по техническим вопросам работы в системе поддержки учебного процесса «Educon», так и по вопросам виртуального взаимодействия.

Указанные социальные технологии мотивируют субъектов образовательного процесса к овладению современными технологиями, новыми формами взаимодействия, что приводит к непрерывному развитию электронного образования и повышению его качества.

В настоящее время контингент Центра дистанционного образования составляет около 2 тыс. студентов из различных городов РФ, стран ближнего и дальнего зарубежья.

ЦДО развивает партнерские отношения с образовательными учреждениями России и ближнего зарубежья, а также филиалами ТюмГНГУ.

Каждый партнер имеет статус территориального пункта доступа (ТПД) ЦДО. С ТПД заключены договоры, в рамках которых пункты проводят рекламные кампании, осуществляют прием документов абитуриентов, проводят вступительные испытания, оформляют и отправляют в ЦДО личные дела студентов. Кроме этого, территориальные пункты доступа предоставляют компьютерные классы студентам в целях подключения к системе «Educon», участия в вебинарах, прохождения промежуточного и итогового контролей.

Таким образом, Центр дистанционного образования - инновационное структурное подразделение ТюмГНГУ, созданное в 2009 г., реализует инновационные технологии как в подготовке специалистов по программам среднего специального образования и направлениям подготовки бакалавриата, так и преподавателей Тюменского государственного нефтегазового университета [3].

На основе проведенного анализа развития заочного образования с использованием дистанционных технологий ТюмГНГУ можно сделать вывод

о возрастающей виртуализации взаимодействия субъектов образовательного пространства.

На современном этапе стратегия развития предполагает сетевое взаимодействие и объединение усилий по формированию образовательной виртуальной среды, способствующей созданию открытого университета, что является выгодным как с экономических, так и с социальных позиций.

Библиографический список

1. Материалы официального сайта Центра дистанционного образования ТюмГНГУ//<http://www.tsogu.ru/distantionnoe-obrazovanie/205432/>.

2. Майер В. В., Моор С. М. Инновационный проект по продвижению дистанционного образования нефтегазового университета // Новые образовательные технологии в вузе (НОТВ – 2012): Сборник материалов (IX Международной научно-методической конференции, 8 – 10 февраля, 2012 г.) /Отв. за выпуск А. В. Щербаков. Екатеринбург: УРФУ, 2012. С. 114–119.

3. Майер В. В., Моор С. М. Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе //НЕФТЬГАЗТЭК: Сборник материалов форума //Тюменский международный инновационный форум (17 – 18 сентября 2013 г.). Тюмень: Экспресс, 2013. С. 152–153.